Załącznik
do Uchwały nr 156/2026
Zarządu SBL w Złotowie
z dnia 27 042026 roku

Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie
Spółdzielcza Grupa Bankowa

Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych

Złotów, 6 lipiec 2026

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§1

1. Ten regulamin określa warunki korzystania w ramach portfeli cyfrowych z kart płatniczych, które wydaliśmy .
2. Aktualna lista dostawców portfeli cyfrowych oraz portfeli cyfrowych, z których możesz korzystać, znajduje się na stronie: https://www.sgb.pl/mobilne/.

§2

Terminy użyte w tym regulaminie oznaczają:

1) aplikacja – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym lub funkcja w ustawieniach systemu urządzenia mobilnego, którą oferuje dostawca i która umożliwia płatności portfelem cyfrowym,
2) aplikacja oferowana przez bank – aplikacja mobilna SGB Mobile lub inna aplikacja mobilna, która umożliwia korzystanie z bankowości mobilnej i dodanie karty do portfela cyfrowego,
3) bank – my - SGB - Bank S.A. z siedzibą Poznaniu lub bank spółdzielczy, dla którego SGB - Bank S.A. wydaje i obsługuje karty płatnicze,
4) dostawca – podmiot, który oferuje aplikację umożliwiającą korzystanie z portfela cyfrowego z §1 ust. 2,
5) Face ID –rozpoznawanie twarzy użytkownika usługi; funkcja dostępna w wybranych urządzeniach mobilnych,
6) karta płatnicza/karta – karta debetowa lub kredytowa, którą wydajemy na licencji organizacji płatniczej i której logo jest umieszczone na karcie; karta ma formę plastikową lub wirtualną, jest kartą główną lub dodatkową oraz stanowi instrument płatniczy,
7) karta wirtualna[1]– instrument płatniczy w kanałach samoobsługowych; działa, gdy dodasz ją do portfeli cyfrowych zgodnie z regulaminem i umożliwia transakcje,
8) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty; używasz go, aby potwierdzać autentyczność karty podczas transakcji płatniczych,
9) organizacja płatnicza – Visa International lub Mastercard International, czyli organizacja kartowa oraz podmiot, w tym organ lub organizacja, która określa zasady funkcjonowania schematu płatniczego oraz podejmuje decyzje o jego funkcjonowaniu; jej członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych,
10) portfel cyfrowy – aplikacja, oprogramowanie lub usługi online, dzięki którym możesz przechowywać swoje dane finansowe i zarządzać nimi oraz wykonywać transakcje elektroniczne,
11) regulamin – ten regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych,
12) system operacyjny – oprogramowanie, dzięki któremu możesz obsługiwać dane urządzenie mobilne,
13) technologia NFC – (od angielskiego Near Field Communication) technologia, która umożliwia bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość przy użyciu urządzenia mobilnego posiadającego antenę NFC, komunikująca się z terminalem POS lub bankomatem i umożliwiająca transakcje zbliżeniowe,
14) tokenizacja – w pełni automatyczny proces, który zastępuje numer karty płatniczej innym losowym ciągiem cyfr – unikalnym i bezpiecznym tokenem płatniczym

[1] Dostępna po wdrożeniu przez Bank

(token); dzięki tokenowi osoby postronne nie mają dostępu do danych wrażliwych karty; tokenizacja następuje, kiedy dodajesz kartę do portfela cyfrowego,

15) Touch ID – rozpoznawanie odcisków palców w wybranych urządzeniach mobilnych,

16) transakcja zbliżeniowa – transakcja płatnicza wykonana kartą przez zbliżenie jej lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego na terminalu w punkcie usługowo-handlowym lub w bankomacie z funkcjonalnością zbliżeniową,

17) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, które obsługuje transmisję danych i ma dostęp do internetu,

18) usługa portfela cyfrowego – usługa, którą świadczy dostawca, umożliwiająca czynności z § 3 ust. 1, w tym korzystanie z kart płatniczych w ramach portfela cyfrowego,

19) użytkownik usługi / użytkownik usługi portfela cyfrowego –ty – użytkownik portfela cyfrowego, który zawarł umowę o świadczenie usług z regulaminu,

20) zastrzeżenie karty – nieodwołalne uniemożliwienie operacji kartą.

Rozdział II. Zakres usługi

§3

1. Usługa portfela cyfrowego pozwala Ci dodać kartę płatniczą do aplikacji, zarządzać portfelem cyfrowym oraz płacić w punktach i wykonywać transakcje w bankomatach, które akceptują transakcje zbliżeniowe kartami płatniczymi.
2. Do portfela cyfrowego możesz dodać karty płatnicze, które wydaliśmy.

Rozdział III. Użytkownicy portfela cyfrowego

§4

1. Umożliwiamy płatności kartami płatniczymi za pomocą portfela cyfrowego zgodnie z zasadami tego regulaminu.
2. Możesz być użytkownikiem portfela cyfrowego, jeśli jesteś posiadaczem lub użytkownikiem karty i zawarłeś(-aś) z dostawcą umowę o świadczenie portfela cyfrowego.
3. Umowę o świadczenie portfela cyfrowego zawierasz z dostawcą, gdy instalujesz aplikację na urządzeniu mobilnym i akceptujesz warunków umowy.
4. Osoba małoletnia mająca więcej niż 13 lat może zostać użytkownikiem portfela cyfrowego, zwłaszcza dodać do niego kartę, jeśli zgodę na to wyrazi jej przedstawiciel ustawowy. Przedstawiciel ustawowy może zawsze cofnąć swoją zgodę, przez co osoba małoletnia traci prawo do korzystania z portfela cyfrowego w zakresie, którego dotyczy cofnięcie zgody. Możemy w takiej sytuacji zablokować osobie małoletniej płatności przy pomocy tokena w portfelu cyfrowym. Dostawca może wprowadzać dodatkowe ograniczenia korzystania z portfela cyfrowego przez małoletnich.
5. Jeśli używasz portfela cyfrowego, musisz zapewnić kompletności i rzetelność informacji, które w nim przechowujesz, podawać dane zgodne ze stanem faktycznym oraz przestrzegać zasad tego regulaminu.
6. Możesz być użytkownikiem portfela cyfrowego, jeśli:

1) posiadasz urządzenie mobilne z oryginalnym oprogramowaniem, technologią NFC, wymaganym przez dostawcę systemem operacyjnym oraz spełniające minimalne wymogi techniczne do korzystania z portfela cyfrowego,
2) posiadasz profil wymagany przez dostawcę w jego serwisie, o ile dostawca tego wymaga,
3) pobrałeś(-aś) i zainstalowałeś(-aś) na urządzeniu mobilnym aplikację umożliwiającą korzystanie z portfela cyfrowego,
4) określiłeś(-aś) sposób logowania do portfela cyfrowego za pomocą hasła albo cech biometrycznych, w zależności od tego, jak funkcjonuje urządzenie mobilne i czego wymaga dostawca,
5) zaakceptowałeś(-aś) warunki korzystania z usługi, które określił dostawca,
6) zapoznałeś(-aś) się z warunkami korzystania z usługi, które określił dostawca.

Rozdział IV. Zasady rejestracji kart

§5

1. Możesz zarejestrować kartę w portfelu cyfrowym bezpośrednio w aplikacji, którą oferujemy my lub dostawca. Szczegółowe informacje na temat aplikacji, którą oferujemy, znajdują się na naszej stronie.
2. Jeśli chcesz zarejestrować kartę w portfelu cyfrowym w aplikacji oferowanej przez dostawcę, musisz:
   1) podać imię i nazwisko, adres, numeru telefonu oraz szczegółowe dane karty: numer i datę ważności oraz kod CVV2/CVC2,
   2) ustawić blokadę ekranu urządzenia mobilnego za pomocą wybranej metody,
   3) podać unikalny jednorazowy kod weryfikacyjny (ciągu znaków), który uwierzytelnienia Cię jako posiadacza lub użytkownika karty; kod otrzymujesz na numer telefonu powiązany z Twoimi danymi w naszym banku; możesz także zarejestrować kartę telefonicznie pod numerem telefonu ze strony: www.sgb.pl,
   4) zaakceptować ten regulamin.
3. Jeśli chcesz zarejestrować kartę w portfelu cyfrowym w aplikacji oferowanej przez nas, musisz:
   1) zalogować się do aplikacji mobilnej,
   2) wybrać kartę, którą chcesz dodać do portfela cyfrowego,
   3) zaakceptować ten regulamin.
4. Dostawca może wymagać dodatkowych czynności, poza opisanymi w ustępach 2 i 3.
5. Możesz zarejestrować w portfelu cyfrowym więcej niż jedną kartę.
6. Gdy zarejestrujesz w portfelu cyfrowym pierwszą kartę, automatycznie stanie się ona kartą domyślną do wykonywania płatności. Kiedy będziesz rejestrować w portfelu cyfrowym kolejne karty, otrzymasz komunikat z informacją o tym, że możesz ustawić nową kartę jako domyślną.
7. Możesz dowolnie ustawiać i zmieniać kartę domyślną do płatności w portfelu cyfrowym. Możesz także w dowolnym momencie usunąć kartę z portfela cyfrowego, co uniemożliwi transakcje tą kartą za pomocą portfela, z którego ją usunąłeś(-aś). Jeśli usuniesz portfel cyfrowy z urządzenia mobilnego, nie będziesz mógł płacić tym portfelem z urządzenia, z którego go usunąłeś(-aś).
8. Jeśli chcesz korzystać z cyfrowego portfela na więcej niż jednym urządzeniu, dodaj kartę na każdym z nich.
9. Jeśli wznowimy kartę lub wydamy nową w miejsce zastrzeżonej, dane karty w portfelu cyfrowym automatycznie się zaktualizują.

10. Samodzielnie zarządzasz cyfrowym portfelem, tj. możesz dodawać i usuwać karty, zmieniać karty ustawione domyślnie na inne, zmieniać ustawienia, aktualizować dane zapisane w cyfrowym portfelu, zawiesić usługę, zmieniając status karty.

Rozdział V. Wykonywanie transakcji

§6

1. Możesz realizować transakcje w portfelu cyfrowym do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnej karty. Wysokość limitów znajduje się w regulaminach: Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych, Regulamin kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych, Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów instytucjonalnych, Regulamin funkcjonowania kart przedpłaconych i świadczeniowych dla klientów instytucjonalnych, Regulamin kont dla klientów indywidualnych, Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych
2. Transakcje w cyfrowym portfelu wykonujemy przy użyciu tokena (nie wykorzystujemy rzeczywistych danych karty).
3. Aby zrealizować transakcję, przed jej wykonaniem powinieneś:
   1) telefon i tablet – wybudzić urządzenie mobilne (spowodować, by ekran się podświetlił), włączyć antenę NFC (o ile wymaga tego technologia, ustawienia aplikacji lub ustawienia urządzenia mobilnego), odblokować urządzenie mobilne za pomocą weryfikacji biometrycznej lub hasła albo dwukrotnego kliknięcia przycisku bocznego (o ile wymaga tego technologia, ustawienia aplikacji lub ustawienia urządzenia mobilnego),
   2) opaski i zegarki – wpisać hasło do portfela cyfrowego na urządzeniu mobilnym. Transakcje możesz wykonywać przez 24 godziny od wprowadzenia hasła i nie musisz go wprowadzać ponownie, pod warunkiem że zegarek lub opaska jest przez ten czas na nadgarstku i ma włączoną funkcję monitorowania tętna.
4. Autoryzujesz transakcję w cyfrowym portfelu przez zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowałeś(-aś) kartę, do czytnika zbliżeniowego, po wyświetleniu kwoty transakcji. Wyjątkiem są sytuacje z ustępów 5-7.
5. Transakcja POS oraz cash back autoryzuje się, gdy (w zależności od portfela cyfrowego):
   - zbliżasz urządzenie mobilne, na którym w cyfrowym portfelu dodana jest karta, do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty oraz stosujesz weryfikację biometryczną albo
   - podajesz kod dostępu lub hasło, albo
   - dwukrotne klikasz przycisk boczny i stosujesz weryfikację Face ID lub Touch ID lub podajesz kodu dostępu lub hasło.

   Transakcje cash back mogą wymagać dodatkowo wprowadzenia PIN-u do karty.
6. Transakcje gotówkowe autoryzują się, gdy:
   - zbliżasz urządzenie, na którym w cyfrowym portfelu dodana jest karta, do czytnika zbliżeniowego oraz stosujesz weryfikację biometryczną albo
   - podajesz kodu dostępu lub hasło, albo
   - dwukrotne klikasz przycisk boczny i stosujesz weryfikację Face ID lub Touch ID lub podajesz kodu dostępu lub hasło oraz wprowadzasz PIN do karty.
7. Transakcja w internecie oraz w aplikacji mobilnej autoryzuje się, gdy:
   - wybierasz odpowiednią formę płatności (portfela cyfrowego dostępnego w danym sklepie internetowym lub aplikacji mobilnej),
   - potwierdzasz szczegóły transakcji oraz weryfikację biometryczną albo

- podajesz kod dostępu lub hasło albo
- dwukrotne klikasz przycisk boczny i stosujesz weryfikację Face ID lub Touch ID lub podajesz kod dostępu lub hasło.

8. Dostawca aplikacji weryfikuje użytkownika usługi i przyjmuje zlecenie płatnicze do realizacji.
9. W zależności od funkcjonalności aplikacji, może być w niej dostępna historia transakcji o ograniczonym zakresie. Pełna historia transakcji wykonanych kartą znajduje się w naszej bankowości internetowej lub mobilnej.
10. Jeśli wykonujesz transakcję w terminalach POS za granicą, możliwe, że będziesz musiał(a) dodatkowo potwierdzić transakcję podpisem.
11. Gdy używasz portfela cyfrowego, możesz przekroczyć dostępne saldo na rachunku. Powodem może być np. przewalutowanie transakcji za granicą, naliczenie opłat za używanie karty lub wykonanie wielu transakcji w krótkim czasie, co uniemożliwi bieżącą aktualizację salda. Gdy korzystasz z funkcji zbliżeniowej, ograniczaj tego typu przekroczenia.
12. Gdy korzystasz z cyfrowego portfela, możesz otrzymywać powiadomienia PUSH dotyczące aktywności karty.
13. Jeśli w portfelu cyfrowym zarejestrowałeś(-aś) więcej niż jedną kartę, przed wykonaniem transakcji wybierz tę, której chcesz użyć.
14. Możesz wykonać transakcję kartą niezablokowaną, niezastrzeżoną, ważną i z włączoną funkcją płatności zbliżeniowych.

Rozdział VI. Obowiązki użytkownika portfela cyfrowego

§7

1. Jako użytkownik portfela cyfrowego musisz:
   1) właściwie zabezpieczać urządzenie mobilne, na którym zarejestrowałeś(-aś) kartę w portfelu cyfrowym, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
   2) niezwłocznie poinformować nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z portfela cyfrowego lub jego nieuprawnionego użycia,
   3) nie ujawniać i nie udostępniać osobom trzecim hasła ani symbolu do zablokowania urządzenia mobilnego oraz hasła do portfela cyfrowego,
   4) niezwłocznego poinformować nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionego dostępu lub użycia urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowałeś(-aś) kartę w portfelu cyfrowym,
   5) na bieżąco monitorować na rachunku transakcje wykonane za pomocą portfela cyfrowego i niezwłocznego zgłaszać nam wszelkie niezgodności i nieprawidłowości,
   6) na bieżąco aktualizować dane osobowe i dane karty przechowywane w portfelu cyfrowym,
   7) zapewniać kompletność i rzetelność informacji przechowywanych w portfelu cyfrowym,
   8) podawać dane zgodne ze stanem faktycznym,
   9) przestrzegać zasad zawartych w tym regulaminie,
   10) aktualizować oprogramowanie antywirusowe na urządzeniu mobilnym.
2. Osoby nieuprawnione w rozumieniu tego paragrafu to: osoby fizyczne, prawne oraz jednostki organizacyjne inne niż użytkownik usługi.
3. Jeśli wystąpią przypadki z ust. 1 pkt 2 i 4, możemy zastrzec kartę.

4. Jeśli jesteś posiadaczem lub użytkownikiem karty i zgłaszasz utratę urządzenia mobilnego, na którym znajduje się portfel cyfrowy, musisz udzielić informacji, które Cię zidentyfikują.
5. Jeśli zastrzeżesz kartę, usuniemy powiązane z nią tokeny ze wszystkich Twoich urządzeń mobilnych.

Rozdział VII. Opłaty za korzystanie z portfela cyfrowego

§8

1. Nie pobieramy opłat za zarejestrowanie kart w portfelu cyfrowym.
2. Dostawca portfela cyfrowego świadczy usługę bezpłatnie.
3. Akceptanci mogą pobierać opłaty za transakcje w portfelu cyfrowym.
4. Opłaty za transakcje wykonywane kartą zarejestrowaną w portfelu cyfrowym pobieramy zgodnie z taryfą opłat i prowizji.

Rozdział VIII. Zmiana tego regulaminu

§9

1. Możemy zmieniać ten regulamin z ważnych przyczyn, za które uznajemy:
   1) nowe lub zmienione przepisy prawa dotyczące usług, które świadczymy na podstawie umowy z dostawcą i tego regulaminu,
   2) orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje, zalecenia i inne rozstrzygnięcia administracyjne Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej, które wpływają na regulamin,
   3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym,
   4) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
   5) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.
2. O zmianach regulaminu oraz o dacie obowiązywania powiadomimy Cię najpóźniej: dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie, jeżeli jesteś klientem indywidualnym lub na miesiąc przed proponowaną datą wejścia w życie, jeżeli jesteś klientem instytucjonalnym.
3. Najpóźniej na dzień przed proponowaną datą wejścia zmian w życie możesz zgłosić nam sprzeciw wobec proponowanych zmian. Jeśli tego nie zrobisz, zgodzisz się na proponowane zmiany.
4. Zgłoszenie sprzeciwu powoduje, że umowa wygasa. Blokuje to możliwość płatności tokenem przy pomocy portfela cyfrowego.
5. Na stronie www.sgb.pl uzyskasz ten regulamin w formie, którą możesz pobrać, utrwalić, odtworzyć i wydrukować.
6. Jeśli dostawca przestanie świadczyć usługę, uniemożliwimy rejestrację kart w portfelu cyfrowym i wykonywanie płatności. Transakcje, które wykonałeś(-aś) wcześniej, rozliczymy zgodnie z tym regulaminem.
7. Zasady dotyczące składania reklamacji i ich rozpatrywania przez Bank oraz korzystania z usługi chargeback zawarte są w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.